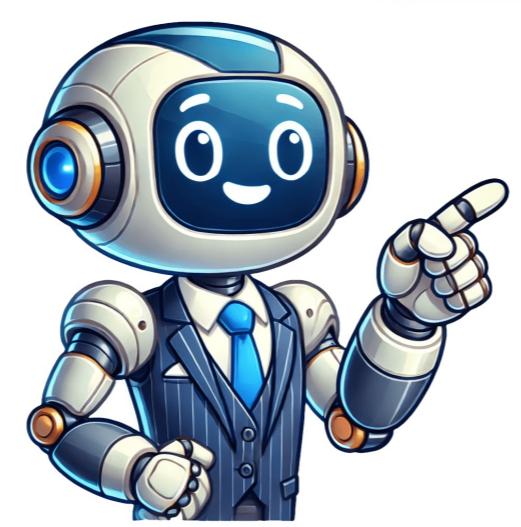


Continue



Bonjour à tous,J'ai effectué mi-décembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison à domicile. Le jour de la livraison, je reçois le matin-même un email de la part d'Amazon me fournissant un code secret à donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-même. Le livreur arrive et m'appelle à ce moment-là. Je descends pour récupérer le colis, et lui fournit le code en main propre.Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon côté, je suis étonné car la situation me paraît très louche, mais je reçois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant échouée, une nouvelle tentative de livraison sera effectuée le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon côté rien signé qui valide la bonne réception du colis, et ayant reçu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraienr plus tard, je laisse bon gré mal gré le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reçois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a "été livré", alors qu'il ne s'est strictement rien passé de mon côté depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilisé le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas été livré à des voisins, etc... et ouvre une requête en interne.Deux jours plus tard, je reçois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numériques ont été suspendus sur mon compte à la suite de "violations de leur politique de retour et de remboursement" préalablement répétées.Je conteste, n'ayant jamais été impliquée dans de telles affaires ; je leur demande également un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas été livré. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a été livrée et que j'ai signé la bonne réception de ce colis.Estimant que la responsabilité est celle d'Amazon car je n'ai rien signé et j'ai suivi leurs instructions à la lettre, et pensant être potentiellement victime d'une usurpation d'identité, je demande au service Amazon plus de précisions quant à cette prétendue livraison, mais ne reçois aucun dédit supplémentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles ; le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels à leurs équipes sont redirigés vers OFM. J'ai contacté la FEVAD et ouvert une procédure de RLL, sans succès pour l'instant : la FEVAD n'a rien donné (mail OFM me disant qu'ils ne feraienr rien de plus), et pas de nouvelles celle RLL.J'ai également envoyé un courrier recommandé, pas de réponse.Je suis sidéré par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient fréquemment (**), et le service répond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essayé de discuter avec eux en soulevant le fait qu'il était dans leur intérêt comme du mien que leurs livreurs ne profitent pas leurs client impunément, mais je tombé face à un mur. Je pense donc maintenant : 1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation? 2 - Envoyer une lettre de mise en demeure? 3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est déjà arrivée ? Avez-vous d'autres idées d'actions à effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dépassé le point où je crois à une nouvelle livraison.Bonne soirée à vous Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoinnable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez envoyer un témoignage sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par Shenzhou » 03 Mars 2019, 20:20 Bonjour. Cela fait maintenant 3 mois que mon compte Amazon est bloqué je m'explique !Ma première commande a été effectuée le 11 décembre 2018 pour une machine à café, jusque la aucun problème c'est entièrement de ma faute.Je contact Amazon une première fois en leur indiquant mon problème, la personne avec qui je suis en contact comprend mon problème et me dis qu'elle fait monter la personne avec qui je me contacte via mail d'icb 48h. Je leur laisse 72h vu que je suis vraiment quelqu'un de sympa, bien-sûr aucun contact même à l'heure actuelle.Entre-temps je reçois le 28 décembre 2018 cette email : Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expédier les articles suivants dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 22 décembre 2018 donc je ne comprends pas vu que mes commandes /comptes sont bloquées. Je décide de ré-appeler le support pour clarifier la situation. Suite à ma conversation avec le support qui a ENCORE fait remonter aux services compétent mon problème de compte bloqué + une demande d'annulation de la commande de la machine à café. Bien sûr j'attende encore 72h et BIEN-SUR toujours aucun mail et je continue toujours de recevoir des mails de report de ma commande de machine à café.Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expédier les articles suivants dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 08 Janvier 2019Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expédier les articles suivants dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 11 Janvier 2019 Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expédier les articles suivants dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 18 Janvier 2019Sauf à la date de dépôt de la commande le 10 Janvier 2018, 11:51:00 Retour à 11:51:00 Retour sur la date de dépôt de la commande le 10 Janvier 2018, 11:51:00 Retour et 11:51:00 Retour de retard (échéance) (j'avais donc décidé de commander via e-mail et j'ai obtenu la confirmation de la date de dépôt de la commande). J'ai alors retrouvé donc avec un mail de machine à café que je ne souhaite plus, qui me devait été débité 100€ malgré de multiples confirmation du statut commandé, cette commande est annulée. Je précise que je me suis renseigné auparavant de la date de dépôt de la commande débloqué mon compte Amazon. Il fallait envoyer une fax/FAX et retourner une erreurs en permanence et QUI UTILISE ENCORE LE FAX EN 2019 POUR CE GENRE DE PROCÉDURE !Je ne sais plus quoi faire pour obtenir remboursement et des dédommagements car j'estime en avoir parfaitement le droit compte tenu des mensonges / return de livraison (1 mois et 1 semaine). J'aurai aimé savoir si j'ai un quelconque droit dessus avoir les enregistrements audio de mes appels aux SUPPORTS ?Dois je faire une Mise en demeure pour obtenir quel chose d'Amazon ?A l'aide.Merci d'avoir pris le temps de me lire. Shenzhou. Message(s) : 1Inscription : 01 Mai 2019, 19:27 Rapporter ce messageRépondre en citant par Amansa » 01 Mai 2019, 19:05 Bonjour.Je suis presque dans la même situation. Mon compte a été bloqué et je ne peux plus rien faire. C'est une honte. Le service client est déplorable. J'ai un problème de paiement avec ma banque. Je reçois un mail d'amazon pour m'en informer. Ma mère m'en prête sa carte que je rentre comme nouveau moyen de paiement pour faire vite et recevoir ma commande au plus tôt. J'appelle le sav pour modifier l'adresse de réception à cause du retard dans l'envoi. La personne parle en français glousse hâtivement en me disant que j'allais être recontacté dans 24 ou 48h. J'attends. Je reçois un mail m'a demandant des documents personnels et un relevé bancaire avec les 4 derniers chiffres de la carte bleue pour débloquer mon compte. Mais sur un relevé bancaire, il n'y a pas de numéro de carte bleue. Je rappelle. On me répond qu'il faut envoyer les papiers demandés. Je demande sur quel papier il est écrit le numéro de carte bleue, on me répond le relevé de compte. Je dis non, bien sûr. Bref. La conversation me dit qu'elle ne peut rien faire et que je recevrai un mail d'ici 24h ... ?? Je veux annuler la commande, je n'en peux pas. Je veux envoyer un mail au service client, je peux pas. D'après Le gaz au téléphone.m, le logiciel est très intelligent et a reconnu une fraude... C'est une blague ?Jamas plus je n'en commanderai quoi que ce soit sur amazon. Je suis écocuréer en plus en plus les circonstances que je ai pourraient me poser. Et puis jetait un droit de les retourner veux dire que l'on dépense assez d'argent ca ! On attend au moins à recevoir un minimum. Et puis oser dire que je suis une menteuse car je ne recevais pas les colis ni que je les avait signé, ca je n'ai vraiment pas accepter [je m'excuse si c'est un peu brouillon mais j'ai vraiment les nerfs]En tout cas je veux remercier de vous embrasser Passer un bon dimanche lily-vegas. Message(s) : 1Inscription : 02 Février 2020, 19:04 Rapporter ce messageRépondre en citant par Jessica40 » 07 Janvier 2020, 15:00 Bonjour à tous!Mon compte amazon a été bloqué suite à un nombre de retours vu le nombre de commandes j'ai fait de peu de retour. Mais amazon ne veut rien comprendre il me dise que je n'ai pas respecté leur politique etc, etc... Sachant que le délai légal est de 14 jours et pour Noël amazon à étendu leur date de retour. Il a été bloqué depuis décembre j'ay essayé de recréer d'autres comptes, au bout de deux commandes ils bloquent les nouveaux comptes. Au bout de combien de temps les comptes se débloquent que fait il ? Fair? Car amazon bloque les comptes de ma fille et de mon conjoint help help !Jessica40. Message(s) : 1Inscription : 19 Décembre 2020, 15:01 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum: Aucun utilisateur inscrit et 91 invité(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoinnable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez en témoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 24 Février 2018, 15:06 Bonjour. Je ne s'agit pas si c'est d'un malhonnêteté dont j'ai été victime, mais d'un abus que nous n'avons pas voulu acheter sur Amazon un jouet Playmobil pour un anniversaire. (Playmobil - 6657 - Hologramme aménage EUR 59,06 + EUR 3,99 livraison) nous nous apercevons qu'il est impossible de commander sans souscrire un abonnement Amazon Prime qui coûte environ 6x euros par mois pour des services dont nous n'avons aucun besoin : (Livraison gratuite en 1 jour sur des millions d'articles)Accès prioritaire aux Ventes Flash éligiblesStock gratuit et illimité de vos photos dans le Cloud Drive AmazonEmpruntez un eBook Kindle par mois gratuitement parmi une sélection de plus de 1 million d'eBooks!Il est impossible de commander ces articles dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 15 Janvier 2019Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expédier les articles suivants dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 18 Janvier 2019Sauf à la date de dépôt de la commande le 10 Janvier 2018, 11:51:00 Retour à 11:51:00 Retour et 11:51:00 Retour de retard (échéance) (j'avais donc décidé de commander via e-mail et j'ai obtenu la confirmation de la date de dépôt de la commande). J'ai alors retrouvé donc avec un mail de machine à café que je ne souhaite plus, qui me devait été débité 100€ malgré de multiples confirmation du statut commandé, cette commande est annulée. Je précise que je me suis renseigné auparavant de la date de dépôt de la commande débloqué mon compte Amazon. Il fallait envoyer une fax/FAX et retourner une erreurs en permanence et QUI UTILISE ENCORE LE FAX EN 2019 POUR CE GENRE DE PROCÉDURE !Je ne sais plus quoi faire pour obtenir remboursement et des dédommagements car j'estime en avoir parfaitement le droit compte tenu des mensonges / return de livraison (1 mois et 1 semaine). J'aurai aimé savoir si j'ai un quelconque droit dessus avoir les enregistrements audio de mes appels aux SUPPORTS ?Dois je faire une Mise en demeure pour obtenir quel chose d'Amazon ?A l'aide.Merci d'avoir pris le temps de me lire. Shenzhou. Message(s) : 1Inscription : 01 Mai 2019, 19:27 Rapporter ce messageRépondre en citant par Amansa » 01 Mai 2019, 19:05 Bonjour.Je suis presque dans la même situation. Mon compte a été bloqué et je ne peux plus rien faire. C'est une honte. Le service client est déplorable. J'ai un problème de paiement avec ma banque. Je reçois un mail d'amazon pour m'en informer. Ma mère m'en prête sa carte que je rentre comme nouveau moyen de paiement pour faire vite et recevoir ma commande au plus tôt. J'appelle le sav pour modifier l'adresse de réception à cause du retard dans l'envoi. La personne parle en français glousse hâtivement en me disant que j'allais être recontacté dans 24 ou 48h. J'attends. Je reçois un mail m'a demandant des documents personnels et un relevé bancaire avec les 4 derniers chiffres de la carte bleue pour débloquer mon compte. Mais sur un relevé bancaire, il n'y a pas de numéro de carte bleue. Je rappelle. On me répond qu'il faut envoyer les papiers demandés. Je demande sur quel papier il est écrit le numéro de carte bleue, on me répond le relevé de compte. Je dis non, bien sûr. Bref. La conversation me dit qu'elle ne peut rien faire et que je recevrai un mail d'ici 24h ... ?? Je veux annuler la commande, je n'en peux pas. Je veux envoyer un mail au service client, je peux pas. D'après Le gaz au téléphone.m, le logiciel est très intelligent et a reconnu une fraude... C'est une blague ?Jamas plus je n'en commanderai quoi que ce soit sur amazon. Je suis écocuréer en plus en plus les circonstances que je ai pourraient me poser. Et puis jetait un droit de les retourner veux dire que l'on dépense assez d'argent ca ! On attend au moins à recevoir un minimum. Et puis oser dire que je suis une menteuse car je ne recevais pas les colis ni que je les avait signé, ca je n'ai vraiment pas accepter [je m'excuse si c'est un peu brouillon mais j'ai vraiment les nerfs]En tout cas je veux remercier de vous embrasser Passer un bon dimanche lily-vegas. Message(s) : 1Inscription : 02 Février 2020, 19:04 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 07 Janvier 2020, 15:00 Bonjour à tous!Mon compte amazon a été bloqué suite à un nombre de retours vu le nombre de commandes j'ai fait de peu de retour. Mais amazon ne veut rien comprendre il me dise que je n'ai pas respecté leur politique etc, etc... Sachant que le délai légal est de 14 jours et pour Noël amazon à étendu leur date de retour. Il a été bloqué depuis décembre j'ay essayé de recréer d'autres comptes, au bout de deux commandes ils bloquent les nouveaux comptes. Au bout de combien de temps les comptes se débloquent que fait il ? Fair? Car amazon bloque les comptes de ma fille et de mon conjoint help help !Jessica40. Message(s) : 1Inscription : 19 Décembre 2020, 15:01 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum: Aucun utilisateur inscrit et 91 invité(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoinnable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez en témoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 24 Février 2018, 15:06 Bonjour. Je ne s'agit pas si c'est d'un malhonnêteté dont j'ai été victime, mais d'un abus que nous n'avons pas voulu acheter sur Amazon un jouet Playmobil pour un anniversaire. (Playmobil - 6657 - Hologramme aménage EUR 59,06 + EUR 3,99 livraison) nous nous apercevons qu'il est impossible de commander sans souscrire un abonnement Amazon Prime qui coûte environ 6x euros par mois pour des services dont nous n'avons aucun besoin : (Livraison gratuite en 1 jour sur des millions d'articles)Accès prioritaire aux Ventes Flash éligiblesStock gratuit et illimité de vos photos dans le Cloud Drive AmazonEmpruntez un eBook Kindle par mois gratuitement parmi une sélection de plus de 1 million d'eBooks!Il est impossible de commander ces articles dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 15 Janvier 2019Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expédier les articles suivants dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 18 Janvier 2019Sauf à la date de dépôt de la commande le 10 Janvier 2018, 11:51:00 Retour à 11:51:00 Retour et 11:51:00 Retour de retard (échéance) (j'avais donc décidé de commander via e-mail et j'ai obtenu la confirmation de la date de dépôt de la commande). J'ai alors retrouvé donc avec un mail de machine à café que je ne souhaite plus, qui me devait été débité 100€ malgré de multiples confirmation du statut commandé, cette commande est annulée. Je précise que je me suis renseigné auparavant de la date de dépôt de la commande débloqué mon compte Amazon. Il fallait envoyer une fax/FAX et retourner une erreurs en permanence et QUI UTILISE ENCORE LE FAX EN 2019 POUR CE GENRE DE PROCÉDURE !Je ne sais plus quoi faire pour obtenir remboursement et des dédommagements car j'estime en avoir parfaitement le droit compte tenu des mensonges / return de livraison (1 mois et 1 semaine). J'aurai aimé savoir si j'ai un quelconque droit dessus avoir les enregistrements audio de mes appels aux SUPPORTS ?Dois je faire une Mise en demeure pour obtenir quel chose d'Amazon ?A l'aide.Merci d'avoir pris le temps de me lire. Shenzhou. Message(s) : 1Inscription : 01 Mai 2019, 19:27 Rapporter ce messageRépondre en citant par Amansa » 01 Mai 2019, 19:05 Bonjour.Je suis presque dans la même situation. Mon compte a été bloqué et je ne peux plus rien faire. C'est une honte. Le service client est déplorable. J'ai un problème de paiement avec ma banque. Je reçois un mail d'amazon pour m'en informer. Ma mère m'en prête sa carte que je rentre comme nouveau moyen de paiement pour faire vite et recevoir ma commande au plus tôt. J'appelle le sav pour modifier l'adresse de réception à cause du retard dans l'envoi. La personne parle en français glousse hâtivement en me disant que j'allais être recontacté dans 24 ou 48h. J'attends. Je reçois un mail m'a demandant des documents personnels et un relevé bancaire avec les 4 derniers chiffres de la carte bleue pour débloquer mon compte. Mais sur un relevé bancaire, il n'y a pas de numéro de carte bleue. Je rappelle. On me répond qu'il faut envoyer les papiers demandés. Je demande sur quel papier il est écrit le numéro de carte bleue, on me répond le relevé de compte. Je dis non, bien sûr. Bref. La conversation me dit qu'elle ne peut rien faire et que je recevrai un mail d'ici 24h ... ?? Je veux annuler la commande, je n'en peux pas. Je veux envoyer un mail au service client, je peux pas. D'après Le gaz au téléphone.m, le logiciel est très intelligent et a reconnu une fraude... C'est une blague ?Jamas plus je n'en commanderai quoi que ce soit sur amazon. Je suis écocuréer en plus en plus les circonstances que je ai pourraient me poser. Et puis jetait un droit de les retourner veux dire que l'on dépense assez d'argent ca ! On attend au moins à recevoir un minimum. Et puis oser dire que je suis une menteuse car je ne recevais pas les colis ni que je les avait signé, ca je n'ai vraiment pas accepter [je m'excuse si c'est un peu brouillon mais j'ai vraiment les nerfs]En tout cas je veux remercier de vous embrasser Passer un bon dimanche lily-vegas. Message(s) : 1Inscription : 02 Février 2020, 19:04 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 07 Janvier 2020, 15:00 Bonjour à tous!Mon compte amazon a été bloqué suite à un nombre de retours vu le nombre de commandes j'ai fait de peu de retour. Mais amazon ne veut rien comprendre il me dise que je n'ai pas respecté leur politique etc, etc... Sachant que le délai légal est de 14 jours et pour Noël amazon à étendu leur date de retour. Il a été bloqué depuis décembre j'ay essayé de recréer d'autres comptes, au bout de deux commandes ils bloquent les nouveaux comptes. Au bout de combien de temps les comptes se débloquent que fait il ? Fair? Car amazon bloque les comptes de ma fille et de mon conjoint help help !Jessica40. Message(s) : 1Inscription : 19 Décembre 2020, 15:01 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum: Aucun utilisateur inscrit et 91 invité(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoinnable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez en témoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 24 Février 2018, 15:06 Bonjour. Je ne s'agit pas si c'est d'un malhonnêteté dont j'ai été victime, mais d'un abus que nous n'avons pas voulu acheter sur Amazon un jouet Playmobil pour un anniversaire. (Playmobil - 6657 - Hologramme aménage EUR 59,06 + EUR 3,99 livraison) nous nous apercevons qu'il est impossible de commander sans souscrire un abonnement Amazon Prime qui coûte environ 6x euros par mois pour des services dont nous n'avons aucun besoin : (Livraison gratuite en 1 jour sur des millions d'articles)Accès prioritaire aux Ventes Flash éligiblesStock gratuit et illimité de vos photos dans le Cloud Drive AmazonEmpruntez un eBook Kindle par mois gratuitement parmi une sélection de plus de 1 million d'eBooks!Il est impossible de commander ces articles dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 15 Janvier 2019Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expédier les articles suivants dans les délais annoncés initialement sur notre site : "Krupps YY1201FD Machine à Café Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Réervoir 0,7 L Cafetièvre Expresso Titane" Date d'arrivée prévue : 18 Janvier 2019Sauf à la date de dépôt de la commande le 10 Janvier 2018, 11:51:00 Retour à 11:51:00 Retour et 11:51:00 Retour de retard (échéance) (j'avais donc décidé de commander via e-mail et j'ai obtenu la confirmation de la date de dépôt de la commande). J'ai alors retrouvé donc avec un mail de machine à café que je ne souhaite plus, qui me devait été débité 100€ malgré de multiples confirmation du statut commandé, cette commande est annulée. Je précise que je me suis renseigné auparavant de la date de dépôt de la commande débloqué mon compte Amazon. Il fallait envoyer une fax/FAX et retourner une erreurs en permanence et QUI UTILISE ENCORE LE FAX EN 2019 POUR CE GENRE DE PROCÉDURE !Je ne sais plus quoi faire pour obtenir remboursement et des dédommagements car j'estime en avoir parfaitement le droit compte tenu des mensonges / return de livraison (1 mois et 1 semaine). J'aurai aimé savoir si j'ai un quelconque droit dessus avoir les enregistrements audio de mes appels aux SUPPORTS ?Dois je faire une Mise en demeure pour obtenir quel chose d'Amazon ?A l'aide.Merci d'avoir pris le temps de me lire. Shenzhou. Message(s) : 1Inscription : 01 Mai 2019, 19:27 Rapporter ce messageRépondre en citant par Amansa » 01 Mai 2019, 19:05 Bonjour.Je suis presque dans la même situation. Mon compte a été bloqué et je ne peux plus rien faire. C'est une honte. Le service client est déplorable. J'ai un problème de paiement avec ma banque. Je reçois un mail d'amazon pour m'en informer. Ma mère m'en prête sa carte que je rentre comme nouveau moyen de paiement pour faire vite et recevoir ma commande au plus tôt. J'appelle le sav pour modifier l'adresse de réception à cause du retard dans l'envoi. La personne parle en français glousse hâtivement en me disant que j'allais être recontacté dans 24 ou 48h. J'attends. Je reçois un mail m'a demandant des documents personnels et un relevé bancaire avec les 4 derniers chiffres de la carte bleue pour débloquer mon compte. Mais sur un relevé bancaire, il n'y a pas de numéro de carte bleue. Je rappelle. On me répond qu'il faut envoyer les papiers demandés. Je demande sur quel papier il est écrit le numéro de carte bleue, on me répond le relevé de compte. Je dis non, bien sûr. Bref. La conversation me dit qu'elle ne peut rien faire et que je recevrai un mail d'ici 24h ... ?? Je veux annuler la commande, je n'en peux pas. Je veux envoyer un mail au service client, je peux pas. D'après Le gaz au téléphone.m, le logiciel est très intelligent et a reconnu une fraude... C'est une blague ?Jamas plus je n'en commanderai quoi que ce soit sur amazon. Je suis écocuréer en plus en plus les circonstances que je ai pourraient me poser. Et puis jetait un droit de les retourner veux dire que l'on dépense assez d'argent ca ! On attend au moins à recevoir un minimum. Et puis oser dire que je suis une menteuse car je ne recevais pas les colis ni que je les avait signé, ca je n'ai vraiment pas accepter [je m'excuse si c'est un peu brouillon mais j'ai vraiment les nerfs]En tout cas je veux remercier de vous embrasser Passer un bon dimanche lily-vegas. Message(s) : 1Inscription : 02 Février 2020, 19:04 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 07 Janvier 2020, 15:00 Bonjour à tous!Mon compte amazon a été bloqué suite à un nombre de retours vu le nombre de

Bien qu'ayant contacté aussi Directement Chronopost ils m'ont informé que c'était Amazon qui devait faire la démarche auprès d'eux afin d'ouvrir une enquête (48 heures à attendre, et plus encore, nous sommes vendredi et donc ce serait Lundi). Je n'aime pas être dans l'expectative ;(J'essayerai de revenir ici au fur et à mesure des news ! Invité Rapporter ce messageRépondre en citant par Vava31 » 07 Juin 2018, 00:28 C'est comme ça maintenant, lorsqu'il y a "perte" ou vol d'un produit... qui coûte un bras, il faut porter plainte. Il y a eu tellement d'abus de clients, que c'est à présent la marche à suivre si vous souhaitez récupérer votre produit ou être remboursé. Amazon ne peut pas porter plainte à votre place, c'est vous qui n'avez rien reçu en fait. Si vous êtes en toute bonne foi, alors cela ne devrait pas poser de problème de porter plainte. La police fera son enquête et si vous avez de la chance, trouvera le coupable et le mettra en prison. Vava31 Message(s) : 29Inscription : 13 Mai 2016, 12:45 Rapporter ce messageRépondre en citant par ddx-1 » 08 Juin 2018, 10:05 Je me permets quelques petits conseils. HistoriqueAmazon ne prend aucune responsabilité pour le transport. J'ai porté un recours pour un transporteur pour ne plus le voir: impossible c'est l'ordinateur qui attribue le transporteur. Par contre à la livraison notifiez le problème j'ai ainsi retourné le colis matériel changé par du vieux matériel et j'ai été remboursé par Amazon à réception du colis. ConseilsMême si c'est plus cher pour la traçabilité achetez sur Amazon à un vendeur français Pour la garantie de conformité de 2 ans même chosePour la responsabilité du colis même chose en France c'est l'expéditeur qui est responsable: code de la consommation , code civil et voir art 8 et 10 du code postal.Pour les achats de vendeurs français sur Amazon faites livrer en point relais^. Pour tout achat en France vous avez un suivi rien pour les expédition hors France. De plus en point relais le transporteur ne jette pas le colis par dessus la clôture et si le colis est endommagé le point relais le refuse et vous recevez un avis de remboursement d'Amazon. J'en ai fait l'expérience. De plus en choisissant la livraison en point relais vous savez que votre vendeur est en France ou le matériel dans un entrepôt d'Amazon car dans le cas contraire l'option livraison en point relais est refusée ddx-1 Message(s) : 3Inscription : 27 Avril 2016, 08:37 Rapporter ce messageRépondre en citant par ddx-1 » 08 Juin 2018, 10:25 Petit complément. A ce jour j'ai eu de la chance colis jamais reçu du Japon après diverses réclamations auprès du vendeur (un CD de 32 euros) j'ai été remboursé. J'ai fait la réclamation en français en anglais et en japonais avec le traducteur babelfish.fr. J'ai reçu un produit non conforme à l'annonce, 1 seul DVD au lieu de 2. J'ai simplement invoqué la non conformité, j'ai imprimé le document de retour gratuit et j'ai été remboursé à réception. Par contre pour des notices en langues étrangères Amazon ce moque de la législation il n'est pas le vendeur (par contre il est responsable s'il est l'exportateur). Si votre vendeur est français c'est sa responsabilité. J'ai ainsi assigné en justice un VPC français il a du me rembourser le matériel que j'ai conservé (500 euros) plus des dommages et intérêts. Suivant l'article 46 du code de procédure civile je l'ai assigné à mon tribunal (lieu de livraison ou de la prestation) Je plaide sans ministère d'avocat (40 ans de consommation) ddx-1 Message(s) : 3Inscription : 27 Avril 2016, 08:37 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 27 Décembre 2018, 17:28 Amazon prend ses clients pour des imbéciles. J'ai été livré d'une commande récente (405-3114957-8269141) dans laquelle il manquait une partie des articles commandés. Après réclamation, échanges multiples avec le fournisseur, le transporteur et Amazon, je reçois un mail de ces derniers me demandant de porter plainte pour vol !!! Or il n'y a eu aucun vol, les colis livrés étaient en excellent état. Amazon a juste oublié d'envoyer une partie de la commande. J'appelle une opératrice qui refuse d'en savoir plus et fait référence au dernier mail reçu. Énorme, je n'ai jamais vu cela ! Je pense que pendant ces fêtes je vais leur faire une publicité d'enfer ! Invité Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 27 Décembre 2018, 19:38 Jlegoff a écrit : Bonjour Kassouangel, Ne t'en fais surtout pas Amazon est obligé de te renvoyer un colis ! C'est grâce à un blog qui publie des articles sur différents problèmes que peuvent rencontrer les clients comme nous que j'ai trouvé comment résoudre mon problème. Sur mon suivi de colis Amazon, il y'avait écrit "livré" alors que je n'avais jamais reçu ce colis... Va faire un tour, tu trouveras forcément la solution à ton problème : https://***** J'espère que tu ne sera plus confronté à ce genre de problématique pour tes futurs colis Bon courage Bravo pour le lien caché vers une société intermédiaire. Mais c'est oublier un peu vite que- le vendeur est responsable de la livraison jusqu'à remise en main propre et que dans ce cas le transporteur chois en relais vous prive de la garantie sur la livraison- que la remise au client est celle de la délivrance à ce livreur alternatif : quid de la vérification du contenu du colis, et surtout de la responsabilité du vendeur .Et en grattant un peu, ce que l'on peut prendre pour une startup est en fait un gros transporteur, assez connu ici pour de nombreux désagréments ... Invité Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 92 invité(s)