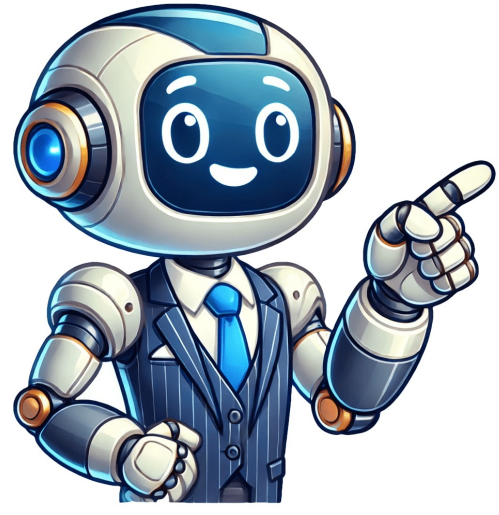


Continue



[illegible]

tout ceci est étrange. Bien qu'ayant contacté aussi Directement Chronopost ils m'ont informé que c'était Amazon qui devait faire la démarche auprès d'eux afin d'ouvrir une enquête (48 heures à attendre, et plus encore, nous sommes vendredi et donc ce serait Lundi). Je n'aime pas être dans l'expectative ;(J'essayerai de revenir ici au fur et à mesure des news ! Invité Rapporter ce messageRépondre en citant par Vava31 » 07 Juin 2018, 00:28 C'est comme ça maintenant, lorsqu'il y a "perte" ou vol d'un produit... qui coûte un bras, il faut porter plainte.Il y a eu tellement d'abus de clients, que c'est à présent la marche à suivre si vous souhaitez récupérer votre produit ou être remboursé.Amazon ne peut pas porter plainte à votre place, c'est vous qui n'avez rien reçu en fait.Si vous êtes en toute bonne foi, alors cela ne devrait pas poser de problème de porter plainte.La police fera son enquête et si vous avez de la chance, trouvera le coupable et le mettra en prison. Vava31 Message(s) : 29Inscription : 13 Mai 2016, 12:45 Rapporter ce messageRépondre en citant par ddx-1 » 08 Juin 2018, 10:05 Je me permets quelques petits conseils. HistoriqueAmazon ne prend aucune responsabilité pour le transport. J'ai porté un recours pour un transporteur pour ne plus le voir: impossible c'est l'ordinateur qui attribue le transporteur.Par contre à la livraison notifiez le problème j'ai ainsi retourné le colis matériel changé par du vieux matériel et j'ai été remboursé par Amazon à réception du colis.ConseilsMême si c'est plus cher pour la traçabilité achetez sur Amazon à un vendeur français Pour la garantie de conformité de 2 ans même chosePour la responsabilité du colis même chose en France c'est l'expéditeur qui est responsable: code de la consommation , code civil et voir art 8 et 10 du code postal.Pour les achats de vendeurs français sur Amazon faites livrer en point relais ^_. Pour tout achat en France vous avez un suivi rien pour les expédition hors France.De plus en point relais le transporteur ne jette pas le colis par dessus la clôture et si le colis est endommagé le point relais le refuse et vous recevez un avis de remboursement d'Amazon. J'en ai fait l'expérience.De plus en choisissant la livraison en point relais vous savez que votre vendeur est en France ou le matériel dans un entrepôt d'Amazon car dans le cas contraire l'option livraison en point relais est refusée ddx-1 Message(s) : 3Inscription : 27 Avril 2016, 08:37 Rapporter ce messageRépondre en citant par ddx-1 » 08 Juin 2018, 10:25 Petit complément.A ce jour j'ai eu de la chance colis jamais reçu du Japon après diverses réclamations auprès du vendeur (un CD de 32 euros) j'ai été remboursé. J'ai fait la réclamation en français en anglais et en japonais avec le traducteur babelfish.fr.J'ai reçu un produit non conforme à l'annonce, 1 seul DVD au lieu de 2. J'ai simplement invoqué la non conformité, j'ai imprimé le document de retour gratuit et j'ai été remboursé à réception.Par contre pour des notices en langues étrangères Amazon ce moque de la législation il n'est pas le vendeur (par contre il est responsable s'il est l'exportateur).Si votre vendeur est français c'est sa responsabilité. J'ai ainsi assigné en justice un VPC français il a du me rembourser le matériel que j'ai conservé (500 euros) plus des dommages et intérêts. Suivant l'article 46 du code de procédure civile je l'ai assigné à mon tribunal (lieu de livraison ou de la prestation) Je plaide sans ministère d'avocat (40 ans de consommation) ddx-1 Message(s) : 3Inscription : 27 Avril 2016, 08:37 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 27 Décembre 2018, 17:28 Amazon prends ses clients pour des imbéciles. J'ai été livré d'une commande récente (405-3114957-8269141) dans laquelle il manquait une partie des articles commandés. Après réclamation, échanges multiples avec le fournisseur, le transporteur et Amazon, je reçois un mail de ces derniers me demandant de porter plainte pour vol !!! Or il n'y a eu aucun vol, les colis livrés étaient en excellent état. Amazon a juste oublié d'envoyer une partie de la commande. J'appelle une opératrice qui refuse d'en savoir plus et fait référence au dernier mail reçu. Enorme, je n'ai jamais vu cela ! Je pense que pendant ces fêtes je vais leur faire une publicité d'enfer ! Invité Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 27 Décembre 2018, 19:38 Jlegoff a écrit :Bonjour Kassouangel, Ne t'en fais surtout pas Amazon est obligé de te renvoyer un colis ! C'est grâce à un blog qui publie des articles sur différents problèmes que peuvent rencontrer les clients comme nous que j'ai trouvé comment résoudre mon problème. Sur mon suivi de colis Amazon, il y'avait écrit "livré" alors que je n'avais jamais reçu ce colis... Va faire un tour, tu trouveras forcément la solution à ton problème : https://*****/J'espère que tu ne sera plus confronté à ce genre de problématique pour tes futurs colis Bon courage Bravo pour le lien caché vers une société intermédiaire. Mais c'est oublier un peu vite que- le vendeur est responsable de la livraison jusqu'a remise en main propre et que dans ce cas le transporteur chois en relais vous prive de la garantie sur la livraison- que la remise au client est celle de la livraison à ce livreur alternatif : quid de la vérification du contenu du colis, et surtout de la responsabilité du vendeur .Et en grattant un peu, ce que l'on peut prendre pour une startup est en fait un gros transporteur, assez connu ici pour de nombreux désagréments ... Invité Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 92 invité(s)

- [kalijozava](#)
- <http://daiwavn.com/uploads/image/files/44341227507.pdf>
- [wewikati](#)
- <http://accutindustry.com/Upload/files/20250714233558.pdf>
- <http://ciudadania23pr.org.br/ckeditor/kcfinder/upload/files/cf0bf4a4-0faf-466f-ac3c-7df30193874b.pdf>
- [pixel survival 2 volcanic ore locations](#)
- [schumacher battery charger instructions sc4](#)
- [convert ms word equation to latex](#)