

**Continue**























Accédez à votre espace Club pour connaitre vos avantages et récompenses.Club TotalEnergies Accédez à votre espace client et retrouvez vos commandes de produits pour votre véhicule. E-boutique Accédez à vos espaces de commande, suivi et facturation pour vos achats en électricité et gaz.Électricité et gaz Accédez à votre espace client pour un suivi de vos commandes de carburants et gazole vos vracs ainsi que de l'AddBlue®. Stedis Accédez à la plateforme dédiée à l'achat et l'approvisionnement en bitume. Bitumes online S'identifier avec T-Connect Besoin d'aide ? Je consulte la faq aux questions Internet Explorer n'est plus pris en charge par Microsoft depuis le 15 juin 2022. Pour profiter pleinement de nos services, nous vous invitons à utiliser un autre navigateur. Merci pour votre compréhension. Rendez-vous sur votre espace client ou par téléphone pour en savoir plus : 09 70 80 69 69 Du lundi au samedi de 9h à 19h (Service gratuit + prix appel) Vous recherchez un autre espace client ? Club de TotalEnergies, Cartes TotalEnergies, lubrifiants. ► Tous mes espaces Des questions ? N'hésitez pas à consulter nos FAQ dédiées à l'Espace client. ► Accéder aux FAQ Comment puis-je vous aider ? Internet Explorer n'est plus pris en charge par Microsoft depuis le 15 juin 2022. Pour profiter pleinement de nos services, nous vous invitons à utiliser un autre navigateur. Merci pour votre compréhension. Aller à l'espace ClientAller au contenuAller au menu Vos accès rapides à votre Espace Client et nos FAQ Auto-relève et déménagement en toute simplicité ! Vous êtes sur le point de déménager ? Avec TotalEnergies, c'est simple et rapide. Et l'ensemble de vos informations sont déjà pré-saisies pour faciliter votre déménagement. J'ai fait mon déménagement Nos dernières actualités Selectra, entreprise française spécialisée dans la comparaison d'offres d'électricité et de gaz, établit chaque année le classement des meilleurs fournisseurs d'énergie. Les résultats viennent de tomber, et cette année encore, TotalEnergies se distingue dans cette compétition. Le 15 janvier dernier, TotalEnergies a lancé un grand concours photo ouvert à tous sur le thème des "Lumières artificielles". Le concours est désormais terminé et plus de 4000 photos ont été proposées, toutes plus illuminées les unes que les autres. Découvrez dès maintenant les 2 gagnants élus par les collaborateurs TotalEnergies et les 3 coups de coeur des internautes ! Seconde vie pour les batteries de vélo électriques La jeune start-up grenobloise a récemment présenté son nouveau projet : utiliser des batteries de vélo usagées pour faire fonctionner ses radiateurs connectés. La Compagnie TotalEnergies actifs de production d'électricité décarbonne Cumulez des points sur votre carte Club TotalEnergies en rechargeant votre compte sur l'app Wash J'enrolle ma carte Club Bénéficiez de 15%\* sur vos recharges avec la carte Fleet, la carte carburant et recharge électrique Je découvre Avec Too Good To Go, sauvez des invenus, près de chez vous ! Je découvre C'est pour cette raison que TotalEnergies se positionne comme un acteur majeur de la mobilité électrique en déployant, partout en France, des solutions pour de nouvelles mobilités tout en simplifiant votre quotidien. Découvrir le réseau de bornes TotalEnergies Go Loupe, trouvez des bornes TotalEnergies près de chez vous ! Je vous faut dans l'une de nos 150 stations-service. Découvrir Bénéficiez d'une recharge à toute heure, à portée de main, directement chez vous. Découvrir Installez des bornes sur votre site et utilisez nos cartes multi-énergies. Découvrir Mathieu, Chimiste en R&D, vous explique tout sur l'avvenir du bitume dans nos vies. Découvrir Bien laver sa voiture pour une conduite responsable. Découvrir Maîtrisez l'entretien de votre véhicule avec nos tips et conseils. Découvrir Nous allons explorer ensemble les bases du chauffage au bois, de manière simple et ludique. Découvrir Des besoins essentiels auxquels TotalEnergies répond en produisant et en vous fournissant des énergies renouvelables et décarbonnées. Nous vous accompagnons vers un confort toujours plus respectueux de l'environnement. Découvrir nos offres énergies pour votre habitat. Choisissez parmi nos offre d'énergie moins carbonées et plus durables. Découvrir Découvrez toutes nos aides pour vous aider à financer votre rénovation. Découvrir Toutes nos offres dédiées aux professionnels pour leurs bâtiments. Découvrir Profitez d'avantages et d'offres exclusives, tout au long de l'année, pour vous accompagner dans votre quotidien en vous permettant de consommer mieux tout en dépensant moins. Nos cartes cadeaux sont acceptées dans tous le réseau TotalEnergies. Je commande Livraison offerte dès 50 € d'achat sur la e-boutique TotalEnergies. J'en profite ! Recevez 100 € de bonus Covoiturage en partageant vos trajet domicile-travail. J'en profite ! 17 € de bonus lavage offerts pour l'achat d'une carte Wash à 65 € ! J'en profite ! En inscrivant le développement durable au cœur de tous nos projets, nous réduisons notre impact et participons à l'effort collectif nécessaire à la création d'un monde plus durable. Notre démarche de développement durable Internet Explorer n'est plus pris en charge par Microsoft depuis le 15 juin 2022. Pour profiter pleinement de nos services, nous vous invitons à utiliser un autre navigateur. Merci pour votre compréhension. Aller à l'espace ClientAller au contenuAller au menu La Compagnie TotalEnergies Le programme de fidélité Club TotalEnergies prévoit des avantages dédiés, selon votre type de véhicule. Des offres rien que pour vous. Pour vous, notre service client se fera un plaisir de vous apporter une réponse. Vous recherchez une station-service près de chez vous ou sur la route de votre prochain trajet ? Vous êtes au bon endroit ! Grâce à notre carte de localisation précise et régulièrement mise à jour, trouvez en un clic la station-service distribuant l'énergie qui vous convient. Notre carte va encore plus loin en vous permettant de localiser l'ensemble de nos services : lavage, entretien, restauration, shopping, moyen de paiement spécifique... Sans oublier les avantages de notre programme de fidélité Club TotalEnergies. 360 stations-service solarisées en France Plus d'150 000 paniers d'invenus alimentaires sauvés JustBip Assistance dans 1000 stations Internet Explorer n'est plus pris en charge par Microsoft depuis le 15 juin 2022. Pour profiter pleinement de nos services, nous vous invitons à utiliser un autre navigateur. Merci pour votre compréhension. Déménagement Informez-nous sur votre déménagement et nous nous occupons de tout ! J'en profite ! Application TotalEnergies Votre meilleure alliée pour faire des économies d'énergie au quotidien Je découvre Avantage Carburant Bénéficiez d'un prix du carburant plafonné à 1,94€/L dans les stations TotalEnergies3 En savoir plus Bois de chauffage Ne manquez plus nos promotions sur les Pellets et Bûches J'en profite Communauté des éclaireurs Des astuces et conseils experts pour réduire votre consommation durablement Je découvre Solaire Produisez et consommez votre propre électricité solaire En savoir plus Service client prime Je découvre Rapport qualité/prix Qualité du service client électrique Anonymous Anonymous. Déposé le 07/06/2025 et Publié le 15/06/2025 Entretien à l'écoute merci Ludovic M. Déposé le 07/06/2025 et Publié le 15/06/2025 Très bien mais chers Heures Creuses : fonctionnement, plages horaires et tarifs Optez pour un contrat heures pleines/heures creuses et adaptez votre consommation pour profiter d'un prix kWh plus attractif. Déposez le savoir sur les heures creuses Les démarches pour soucrire un contrat d'électricité sont rapide et gratuit. Tout consommateur peut librement changer de fournisseur d'électricité. Suivez nos conseils pour une souscription facile. Comment souscrire un contrat d'électricité Chez TotalEnergies, nous mettons tout en œuvre pour vous faciliter l'énergie avec des offres claires et un accompagnement de qualité. En tant que fournisseur d'électricité et de gaz, nous vous proposons des solutions adaptées à votre mode de vie, que vous soyez à la maison, en télétravail ou en déplacement. Souscription rapide : en ligne en moins de 10 minutes Application mobile : suivez et maîtrisez votre consommation, ajustez vos mensualités, garez vos factures Service client récompensé : lauréat de nombreux trophées de la relation client au cours des dernières années TotalEnergies est le fournisseur d'énergie qui accompagne chacun de ses clients à mieux consommer et maîtriser son budget énergie, quelles que soient ses habitudes de consommation ou ses besoins énergétiques. Des millions de foyers nous font déjà confiance. Et si vous devenez, vous aussi, client chez un fournisseur qui place votre satisfaction au cœur de ses priorités ? Choisissez la simplicité. Choisissez un fournisseur d'électricité et de gaz proche de vos besoins. Choisissez TotalEnergies. (1) Pour l'électricité : Prix HT du kWh défini par TotalEnergies fixe sur la période contractuelle d'un (1) an à compter de la date de début de fourniture (prix hors évolution des impôts, taxes et contributions de toute nature), 12% moins cher que le prix HT du kWh du Tarif Réglementé de Vente (TRV) applicable au 1er février 2025. Prix HT de l'abonnement défini par TotalEnergies fixe sur la période contractuelle d'un (1) an à compter de la date de début de fourniture (prix hors évolution des impôts, taxes et contributions de toute nature). Pour le gaz : prix de l'abonnement et du kWh défini par TotalEnergies fixe sur la période contractuelle d'un (1) an à compter de la date de début de fourniture (prix hors évolution des impôts, taxes et contributions de toute nature). Pour l'électricité et pour le gaz : un mois au plus tard avant la fin de la période contractuelle d'un (1) an, TotalEnergies s'engage à vous informer des nouveaux tarifs applicables en cas de renouvellement du contrat pour une nouvelle période d'un (1) an. Pour obtenir des informations détaillées, vous pouvez consulter vos Conditions Générales de Vente. Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment conformément à vos Conditions Générales de Vente. (2) Offre soumise à conditions valable pour tout nouveau client particulier en France métropolitaine (hors Corse) souscrivant à une offre Spéciale Électricité et Gaz (en électricité et gaz, hors changement d'offre et déménagement) jusqu'au 10 aout 2025 inclus. Offre d'électricité et de gaz à prix de marche. Pour l'électricité : Prix HT de l'abonnement et du kWh HT indexés et identiques au Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité en vigueur. Ainsi, les prix du kWh HT, à l'exclusion de toutes taxes appliquées à l'offre, évolueront à la hausse ou à la baisse, en fonction des variations du TRV d'électricité et dans les mêmes conditions que ce dernier. Le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la CRE. Remise de 10% applicable pendant un an à compter de la date de début de fourniture sur le prix du kWh HT d'électricité (hors abonnement) en option Bas ou Heures Pleines / Heures Creuses soit un prix HT du kWh 10% moins cher que le Tarif Réglementé de Vente en vigueur au 1er février 2025. Remise non cumulable avec une autre offre promotionnelle ou parallèle. Pour le gaz : prix de l'abonnement et du kWh HT est indexé sur la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE), conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Cette grille évalue la tendance physique chaque mois sur le territoire de la CRE à l'adresse suivante : ◉Le prix HT du kWh et de l'abonnement de gaz évolue à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution successive de la grille du Prix Repère de Vente de Gaz fixé par la CRE, pour une même option de consommation dans une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE dans la grille tarifaire du Prix Repère de Vente et la grille tarifaire de l'offre promotionnelle ou parallèle. (3) « Avantage Carburant » activable à partir du 02/09/2024 sur l'application TotalEnergies Électricité & Gaz. L'offre client TotalEnergies Électricité & Gaz site totalenergies.fr ou par téléphone. Offre réservée uniquement aux clients particuliers cumulativement titulaires d'un contrat de fourniture d'électricité et/ou de gaz avec TotalEnergies Électricité et Gaz France et adhérents au programme fidélité gratuit du Club TotalEnergies. Plafonnement du prix du litre de carburant à 1,94€ sur tous les carburants (hors GNR et CNG) dans la limite de 2 prises de carburant maximum par jour et de 2 000 litres de carburant achetés par année calendaire, dans les stations du Réseau TotalEnergies participants en France métropolitaine (hors Corse), et sous réserve de l'activation de l'Avantage Carburant et de la présentation préalable de la carte Club auprès d'un hôte de caisse ou du terminal de paiement. Conditions de l'opération susceptibles d'évoluer. Plus d'informations sur l'opération dans le règlement de l'Avantage Carburant et dans les Conditions Générales de Vente du Programme Club TotalEnergies. (4) Offre soumise à conditions valable pour toute nouvelle souscription par un client particulier en France métropolitaine (hors Corse) jusqu'au 31 décembre 2025 à une offre de fourniture d'électricité ou d'électricité et de gaz similaire (offres Heures Eco Électricité, Heures Eco Électricité et Gaz, Charge'Heures Électricité, Charge'Heures Électricité et Gaz, Spéciale Électricité et Gaz, Heures Eco+ Électricité ou Heures Eco+ Électricité et Gaz, Vert Fixe Électricité, Verte Fixe Électricité et Gaz, Standard Fixe Électricité, Standard Fixe Électricité et Gaz, Fixe 2 ans Électricité, Fixe 2 ans Électricité et Gaz de TotalEnergies) hors changement d'offre. Délai de 10% sur le prix du kWh HT, pendant un an à compter de la date de début de fourniture déduite sur le montant de la facture de consommation jusqu'à épuisement du solde créditeur pour les clients ayant opté pour la facturation mensuelle ou sous forme d'avoir sur facture intermédiaire versé par chèque ou virement bancaire pour les clients ayant opté pour la facturation annuelle ou bimestrielle à partir du 7ème mois ; puis remise de 75€ après 6 mois d'ancienneté à compter de la date de début de fourniture déduite sur le montant de la facture de consommation jusqu'à épuisement du solde créditeur pour les clients ayant opté pour la facturation annuelle ou bimestrielle à partir du 19ème mois, sous réserve du bon règlement des sommes éventuellement dues par le client. Plus de détails sur la FAQ de l'offre :