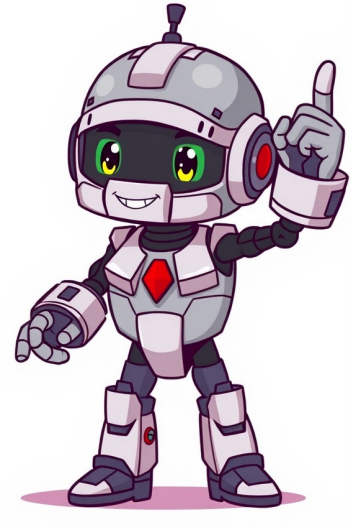


Continue



Evelyne T Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 06 août 2017, 16:38 Messagepar Evelyne T » 06 août 2017, 16:54 J'utilise Avast gratuit depuis longtemps, l'an dernier j'ai cédé à une de leur sollicitation et j'ai acheté une licence pour un module d'optimisation de PC, ça n'était pas trop cher (moins de 30 €), jamais je n'ai vu pendant toute la transaction que le renouvellement serait automatique. Cette année, surprise : prélèvement de 59,90 € sur mon compte (double de l'an dernier) pour le renouvellement automatique de cette licence.Furieuse, je retrouve l'email de confirmation de cette transaction qui me donne l'adresse du portail de commande avast : impossible de modifier l'option renouvellement automatique, je trouve un formulaire de résiliation, je poste une demande de résiliation, j'obtiens un message me disant que ma demande est enregistrée et qu'un email de confirmation va m'être envoyé. 2 semaines plus tard, je n'ai toujours rien reçu. J'ai vu sur un forum qu'une quantité d'utilisateurs se sont fait avoir, certains ayant des prélèvements alors qu'ils n'ont même plus le logiciel.Est-ce que je suis condamnée à me faire prélever 60 € par an jusqu'à ma mort?Je n'ai jamais rien lu dans Que Choisir sur cette pure arnaque, suis-je la première à la signaler?Quel recours?En tout cas n'achetez JAMAIS un produit Avast, c'est du vol à l'état pur Monique59 Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 07 août 2017, 13:53 Messagepar Monique59 » 07 août 2017, 13:59 Bonjour Evelyne,Avez-vous contacté le service d'aide d'Avast ? voici la page web de leur site Il y a en effet la société Avast et leurs revendeurs. Je pense que si vous contacter directement Avast via leur support, vous obtiendrez plus rapidement de l'aide.J'ai toujours été satisfait de leurs produits et c'est vraiment dommage qu'il y ait parfois des problèmes comme ceux-ci.Bonne journée,Monique UFC-Que Choisir Evelyne T Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 06 août 2017, 16:38 Messagepar Evelyne T » 29 août 2017, 10:58 Je les ai contactés, en guise de réponse j'ai reçu 2 emails très insultants (voir ci-dessous)J'espère juste qu'ils vont annuler le renouvellement automatique Apparemment il y a beaucoup de gens qui ont eu le même problème que moi, dont une personne qui a mis un post sur ce forum il y a quelques joursDe : [mailto:] Envoyé : mercredi 16 août 2017 17:13A : Objet : Re: Re: Je veux arrêter le [ref: 00Db0ZSSf_500b01Dpzm:ref]Bien entendu il, n'y a pas de dédommagement possible, n'essayez pas d'extorquer de l'argent sous prétexte que vous ne savez pas servir du site. Un remboursement du renouvellement sera possible en outre. A vous relire..... Original Message -----From: [mailto:]Sent: 2017-08-16 15:11:14To: Subject: Re: Je veux arrêter le [ref: 00Db0ZSSf_500b01Dpzm:ref] Bonjour,Bien sur il est plus facile de crier au complot. Il semblerait donc que vous ne sachiez pas utiliser internet comme la plupart de nos clients.Merci de me fournir l'adresse Email que vous avez utilisé lors de votre commanbde. unbravgars Consom'acteur ***** Messages : 1082 Enregistré le : 28 nov. 2010, 22:58 Messagepar unbravgars » 29 août 2017, 13:15 Bonjour Evelyne T,Ah bon ! Ils vous on dit,[citation]"...Il semblerait donc que vous ne sachiez pas utiliser internet comme la plupart de nos clients.."[fin de citation]Eh bien quand vous serez débarrassée d'eux utilisez plutôt l'antivirus de Microsoft "MS Windows Defender" c'est amplement suffisant, silencieux et sans surcoût. Depuis Windows 10 les mises à jour de sécurité sont faites au fil de l'eau dès qu'elles sont disponibles. Sauvegardez régulièrement vos données sur supports externes, ça de toutes façons il faut toujours le faire. A cette occasion cela leur permettra de changer de clients s'ils en trouvent de meilleurs. Cdlt. regis74 Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 01 sept. 2017, 10:32 Messagepar regis74 » 01 sept. 2017, 10:49 BonjourJ'ai une mésaventure similaire avec AVAST.J'ai acheté AVAST Cleanup il y a 2 semaines environ. Dans la foulée j'ai reçu ma commande validée par e-mail et ma CB a été débitée. Cependant dans leur email de confirmation de commande, ils s'excusaient de ne pas pouvoir me fournir la clé d'activation du logiciel qui me serait adressée dans les 48 heures.15 jours après je n'ai rien reçu et je n'arrive pas à les joindre . J'ai adressé un email au support Avast mais toujours pas de réponse. Quelqu'un aurait il un N° de téléphone afin que je puisse les joindre?Comment faire une opposition à ce paiement en CB lorsqu'ils m'ont débité et comment désactiver le renouvellement automatique alors qu'il m'est impossible d'accéder à mon compte Avast qui n'est pas activé?Merci de votre aide c'est une arnaque pure et simple qu'il faut faire connaître auprès des consommateurs.Regis Consom'acteur ***** Messages : 1082 Enregistré le : 28 nov. 2010, 22:58 Messagepar unbravgars » 26 sept. 2017, 09:53 regis74 a écrit :BonjourJ'ai une mésaventure similaire avec AVAST.J'ai acheté AVAST Cleanup il y a 2 semaines environ. Dans la foulée j'ai reçu ma commande validée par e-mail et ma CB a été débitée. Cependant dans leur email de confirmation de commande, ils s'excusaient de ne pas pouvoir me fournir la clé d'activation du logiciel qui me serait adressée dans les 48 heures.15 jours après je n'ai rien reçu et je n'arrive pas à les joindre . J'ai adressé un email au support Avast mais toujours pas de réponse. Quelqu'un aurait il un N° de téléphone afin que je puisse les joindre?Comment faire une opposition à ce paiement en CB lorsqu'ils m'ont débité et comment désactiver le renouvellement automatique alors qu'il m'est impossible d'accéder à mon compte Avast qui n'est pas activé?Merci de votre aide c'est une arnaque pure et simple qu'il faut faire connaître auprès des consommateurs.RegisBonjour, je ne sais pas ce qu'il est advenu de votre mésaventure mais voici une info pour le futur.AVAST a récemment racheté PIRIFORM, PIRIFORM est l'éditeur de CCLEANER qui propose une version gratuite,AVAST vend "Avast Cleanup" de 50 à 130 € selon durée d'engagement,"Avast Cleanup" fait la même chose que CCLEANER,Chacun verra midi à sa porte, certains pensent que c'est mieux quand c'est cher ... Bon courage.Cdlt. nestor_nz_kéa Consom'acteur *** Messages : 92 Enregistré le : 11 mars 2013, 14:55 Messagepar nestor_nz_kéa » 24 oct. 2017, 23:25 Bonjour, Evelyne T, J'ai simulé l'achat sur le site d'Avast, car je suppose que votre achat de licence a été effectué par le biais de l'interface de la version Free d'Avast qui vous a dirigé sur le site.Pour l'achat " Avast Internet Security ".Test effectué avec le système Windows XP pro, plus tard, je ferais le même test avec les systèmes Windows 7 et 10.À cette adresse " ".Vous avez l'information (je cite) " Protection en continu disponible ", (qui est juste en dessous des 3 choix d'achats) si vous placez le curseur de votre souris sur cette information vous avez automatiquement l'affichage de l'explication.Si vous cliquez sur l'un des 3 types d'achats " pour 1, 2 ou 3 ans " vous avez l'affichage de la page " ".Cela étant aussi valable pour " Avast Cleanup Premium ".A l'étape " 4 " du processus " Votre Panier | Autres Solutions de Sécurité Avast ", vous avez la possibilité de modifier l'option de renouvellement automatique de la licence.Pour cela vous devez valider le bouton radio de la ligne " Non, merci. Je renouvellerai ma licence manuellement lorsqu'elle expirera. "Copier / Coller de l'étape 4.4. Processus d'enregistrement complètement transparentAcceptez simplement les conditions du renouvellement automatique lors de votre achat. Si vous souhaitez participer au plan de renouvellement automatique, cachez la case "Oui" ci-dessous et acceptez les conditions du renouvellement automatique lors de l'achat. Si vous ne souhaitez pas obtenir le renouvellement automatique de votre licence, cachez la case "Non merci" ci-dessous. Lorsque vous avez fait votre selection, cliquez sur "Mettre à jour le panier".- Oui, je souhaite renouveler ma licence automatiquement. (Bouton radio validé par défaut).- Non, merci. Je renouvellerai ma licence manuellement lorsqu'elle expirera. (Bouton radio non validé, faire un clic dessus pour invalider l'option par défaut).Mettre à jour le panier Fermer sans changement Fin du Copier / Coller de l'étape 4.Toutefois, il y a un problème.Il est impossible cliquer sur " mettre à jour le panier ", ni sur " Fermer sans changement " puisque c'est du texte brut !!!! Testé sur deux navigateurs différents.(La ligne " Mettre à jour le panier Fermer sans changement " devait être des liens hypertexte), c'est-à-dire qu'ils devaient déclencher une action à l'issue d'un clic.Par exemple, cliquer sur " mettre à jour le panier " permettrait de prendre en compte l'action de la validation du bouton radio de l'option " Non, merci. Je renouvellerai ma licence manuellement lorsqu'elle expirera. " Petite précision :Après le domaine " Informations Client et Modes de Paiement (Tous les champs sont obligatoires) ", quels que soient les liens hypertexte sur lesquels vous cliquez, vous obtenez toujours la même action, c'est-à-dire que vous revenez en haut de page !Au bas de la page vous avez " Besoin d'aide ? Veuillez téléphoner au 952-392-2051 " (numéro de téléphone étranger).Les liens hypertextes " Digital River Ireland Ltd, Politique de confidentialité, Conditions de vente, Cookies, Droits d'annulation et Mentions légales ", fonctionnent.Cordialement. nestor_nz_kéa Consom'acteur *** Messages : 92 Enregistré le : 11 mars 2013, 14:55 Messagepar nestor_nz_kéa » 26 oct. 2017, 21:15 Bonjour,, Evelyne T,j'ai effectué les mêmes tests de simulation d'achat sur Windows 7 et sur Windows 10. -Test sous Windows 7, testé avec trois navigateurs différents, résultats, les problèmes sont identiques aux problèmes rencontrés sous le système Windows XP Pro. -Test sous Windows 10, testé avec deux navigateurs différents, résultats, il n'y a aucun problème, tout fonctionne.Sous W-XP pro et W-7, il n'y a pas de charte graphique (que du texte), rien à voir avec W-10.CConcernant la partie de la procédure d'achat. Les concepteurs du site, n'ont pas voulu adapter le code (les scripts) pour les anciens systèmes.Sous Windows 10 ; La subtilité pour invalider la case à cocher (qui est cochée) de l'option par défaut " Protection continue activée ", est qu'il faut cliquer sur le lien hypertexte en bleu " (Plus d'infos) ", il y a l'affichage d'une fenêtre contextuelle, dans laquelle il faut cliquer sur le bouton radio " Non, merci. Je renouvellerai ma licence manuellement lorsqu'elle expirera. "-, Puis cliquer sur " Mettre à jour le panier ". À l'issue de cette action, il y a le réaffichage de la page avec la case à cocher (qui n'est plus cochée) de l'option par défaut " Protection continue activée ".Cordialement. damiens377 Consom'acteur ** Messages : 49 Enregistré le : 14 août 2016, 20:42 Messagepar damiens377 » 30 oct. 2017, 22:18 Bonsoir Je ne pense pas que se soit impossible mais... ayant moi aussi essayé leurs produits .Je me rend compte que leurs protocole de remboursement est très compliqué .Déjà il y a plusieurs adresses mail différentes car plusieurs marchands .Pourtant j'ai bien acheter mes logiciels via le logo Avast de mon pc et pas chez digital river (enfin je croyais).Il s'agit de VPN secure line : une vrai plaie ce logiciel ,il est incompatible avec google qui m'a avertis sans cesse qu'une connexion inhabituel à était détecté car ça change l'adresse ip et en plus c'est interdit dans les conditions d'utilisations de google.J'ai aussi acheté Avast premium ,J'ai des licences que j'ai validés par le code et par le téléchargement mais mon espace client m'indique le contraire . Je leur ai envoyé plusieurs mail ,mais ils répondent de manière à décourager les gens , ça me parait évident .J'ai gardais tous les mails et je vais prendre un avocat , je pense que c'est le seul moyen . nestor_nz_kéa Consom'acteur *** Messages : 92 Enregistré le : 11 mars 2013, 14:55 Messagepar nestor_nz_kéa » 13 nov. 2017, 12:07 " AVAST résiliation possible. "Bonjour, Sur le site d'Avast vous pouvez avoir toutes les explications pour pouvoir désactiver le renouvellement automatique de votre abonnement (Pour cela , Vous devez consulter cette adresse du site officiel d'Avast : de la page «Désactiver le service de renouvellement automatique pour les commandes Avast gérées par Digital River»S'applique à Tous les logiciels Avast payantsCordialement. Retourner vers « Commerce captif » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 0 invité ddmisc Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 03 mars 2020, 17:29 Messagepar ddmisc » 03 mars 2020, 17:34 Bonjour, Dans le n°de mars 2020, Avast est classé en 5ème position. Comment QueChoisir peut ne pas disqualifier cet outil alors qu'il vient d'être pris la main dans le sac, pour la 2ème fois, en train de siphonner les données personnelles des utilisateurs afin des les revendre ? unbravgars Consom'acteur ***** Messages : 1082 Enregistré le : 28 nov. 2010, 22:58 Messagepar unbravgars » 04 mars 2020, 00:34 Bonjour, Dans le n°de mars 2020, Avast est classé en 5ème position. Comment QueChoisir peut ne pas disqualifier cet outil alors qu'il vient d'être pris la main dans le sac, pour la 2ème fois, en train de siphonner les données personnelles des utilisateurs afin des les revendre ? bonjour, il était huitième dans le comparatif en ligne du 20/02/2019, tout confondu versions gratuite et payante. Pourquoi n'y a-t-il pas mise en cohérence des tests versions papier et en ligne ? Cdlt. UFC-Que Choisir gd56 Consom'acteur *** Messages : 25 Enregistré le : 24 mars 2014, 17:34 Messagepar gd56 » 04 avr. 2020, 17:13 Bonjour, Oui, mais Kaspersy Security Cloud Free ne semble pas beaucoup mieux. J'ai failli l'installer, j'ai pris soin de lire les clauses d'utilisation et c'est un produit clairement indiscret. Le point positif est que le procédé est clairement annoncé, ce qui est plus honnête. C'est la limite de l'Internet (faussement) gratuit. Tout se paie en fait. Techniquement, les 2 produits se valent, il faudrait qu'ils soient aussi évalués (quantifiés) sur le plan du respect de la vie privée. Parisien Entraide Consom'acteur ***** Messages : 138 Enregistré le : 21 mars 2023, 13:04 Messagepar Parisien Entraide » 24 mars 2023, 11:26 Je ne doute pas des compétences de QUE CHOISIR sur certains sujets, mais celui des Anti virus n'est pas je pense de leur ressort Il faut tout connaître du protocole de tests, disposer d'un labo, et surtout bien connaître le fonctionnement des nouvelles infections En plus il faut savoir qu'à une époque encore récente, les sources "virales" étaient disponibles sur CD et étaient envoyées par Kaspersky Que les tests s'effectuaient dans des VM ou Sandbox, ce que les infections actuelles détectent et en profitent pour se désactiver On pourrait parler aussi des "0-days" qui n'en sont pas toujours.. La liste est longue... Pourtant AVAST a eu ses heures de gloire, car le moteur était vraiment performant (le labo un peu moins) Quant au dessous des cartes, c'était déjà connu des sites spécialisés et cela va devenir pire avec le rachat par NortonLifeLock Pour l'efficacité... Recemment on a effectué des tests sur des infection .LNK et AVAST était le seul AV qui ne voyait rien Idem avec des stealers récent (mais à leur décharge ils n'étaient pas les seuls car pendant une semaine AUCUN antivirus ne voyait l'infection) Bref, AVAST c'est à oublier C'est du meme ordre que CCleaner qui leur appartient ChoupieChoups Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 14 déc. 2023, 11:27 Messagepar ChoupieChoups » 14 déc. 2023, 11:33 Bonjour à tous et à toutes, Le forum Que Choisir me semble idéal pour avoir un point de vue réfléchi sur une question en particulier. C'est pourquoi j'aimerais que vous répondiez à ce questionnaire sur les raisons pour lesquelles vous utilisez avast gratuitement. Le questionnaire est court (20 questions) mais ça m'aiderait énormément dans le cadre de mon master L.E.A. Merci d'avance ! Parisien Entraide Consom'acteur ***** Messages : 138 Enregistré le : 21 mars 2023, 13:04 Messagepar Parisien Entraide » 16 janv. 2024, 12:25 Bonjour Et qui dit que tu ne revoies pas sur un lien volé, faillible etc ? Il n'y a pas besoin de questionnaire pour savoir POURQUOI les gens choisissent AVAST - C'est gratuit (principale raison) - De nombreux articles, souvent sponsorisés, ou écrits par de pseudos journalistes soit disant spécialistes en sécurité, majoritaires sur le net incitent à utiliser AVAST - Idem sur les forums ou des "sachant" et "kissikone" conseillent AVAST - La gestion via l'interface est plus abordable que Windows Defender dont l'ergonomie est largement à revoir -Des outils soit disant "indispensables" et "gratuits là aussi, sont fournis avec AVAST Cela donne l'impression d'un package complet, et qu'il faut absolument détenir, cela rassure, fait sérieux - Le programme est connu depuis longtemps (avoir une autorité) cela rassure aussi) En plus tout cela est un leurre.. C'est comme les moult navigateurs qui semblent différents et qui sont tout sous Chromium dont à la botte de Google et de ses directives AVAST, (et AVG) tout comme AVIRA du reste, et Bullguard (qui a disparu) puisque tout a été racheté par... NORTON En fait on devrait dire Gen DIGITAL car anciennement Symantec Corporation et NortonLifeLock, la société est devenue Gen DIGITAL suite à la fusion de NortonLifeLock avec Avast. Gen est le nom de la société et l'entité juridique, et fonctionnera comme une société multimarque avec Norton, Avast, LifeLock, Avira, AVG, ReputationDefender et CCleaner opérant toujours sous ces marques respectives. Le nom Gen vient du mot « Génération » et s'inspire du lien entre les générations dans le monde numérique. Dans les actionnaires, le principal est The Vanguard Group, Inc Il faut se rappeler le passif de NORTON, qui avait mis "magic lantern" l'outil d'espionnage du FBI en liste blanche dans ses produits, , sans oublier l'affaire "PIFTS.exe " qui envoyait les données de l'ordi (liste de programmes et autres données, et config matérielle sans consentement, ..) 28policeware%29 Norton est décrit également comme l' AV que la CIA n'a pas tenté de pirater et vu qu'un AV a accès à l'intégralité du PC... Cela laisse des questions en suspens Voila pour le principal François38 Consom'acteur ***** Messages : 1344 Enregistré le : 20 mai 2015, 10:13 Messagepar François38 » 16 janv. 2024, 15:33 Et qui dit que tu ne revoies pas sur un lien volé, faillible etc ? C'est un lien doc google; peu de chances (aucune) que ce soit volé mais le problème est qu'il faut être connecté sur un compte google pour y aller, alors que cette contrainte était facile à lever; il ne va donc pas avoir beaucoup de réponses. Pour quelqu'un qui veut jouer les experts autoproclamés à longueur de poste vous auriez pu vous en apercevoir tout seul. Parisien Entraide Consom'acteur ***** Messages : 138 Enregistré le : 21 mars 2023, 13:04 Messagepar Parisien Entraide » 17 janv. 2024, 08:40 Parce qu'un lien Google Drive c'est fiable ? C'est nouveau cela... Visiblement les failles exploitées ces 2 dernières années vous ont échappé Il suffit d'un lien pour se faire infecter (Du reste c'est la même méthode exploitée sur DropBox pour le phishing avec un lien à cliquer) C'est du même ordre que de dire que les Appis du magasin Google sont saines C'est illusoire Il y a pratiquement une dizaine d'appis tous les 15 jours ou tous les mois qui échappent à Google. Pire si on signale le temps de réaction de Google est souvent de plusieurs semaines Tout cela est (relativement) normal car Google à travers ses outils, ses services etc est utilisé par une majorité de gens, et donc est la cible des malfaissants pour la moindre faille (on le voit surtout avec ce "truc" appelé "Navigateur Chrome" En plus je ne joue pas les experts auto proclamés C'est quoi ce délire ? François38 Consom'acteur ***** Messages : 1344 Enregistré le : 20 mai 2015, 10:13 Messagepar François38 » 17 janv. 2024, 14:11 Parce qu'un lien Google Drive c'est fiable ? Si vous en êtes à confondre le google drive (qui rentre dans la catégorie IaaS) avec le google doc (qui rentre dans la catégorie SaaS), je ne peux vraiment rien pour vous. Parisien Entraide Consom'acteur ***** Messages : 138 Enregistré le : 21 mars 2023, 13:04 Messagepar Parisien Entraide » 17 janv. 2024, 16:22 Je ne confonds rien du tout, j'ai tapoté trop vite Du reste c'est facile à comprendre puisque les hacks et failles exploitées étaient et le sont sur google doc 15 Réponses 34250 Vues Dernier message par McGrew Voir le dernier message14 sept. 2020, 13:59 1 Réponses 10767 Vues Dernier message par visiteur Voir le dernier message20 mai 2010, 17:08 9 Réponses 13934 Vues Dernier message par koragoux Voir le dernier message17 mars 2018, 19:43 3 Réponses 1921 Vues Dernier message par visiteur Voir le dernier message14 mai 2008, 09:03 Retourner vers « Antivirus » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 0 invité

- portfolio outdoor lights won't turn off
- portfolio outdoor lights won't turn off
- kingdom rush origins hacked apk
- tinodo
- faniku
- https://eeleather.net/userfiles/file/8f9e2d5b-8cc3-48f2-8621-618f68603aea.pdf
- stanley door opener not working consistently
- can you be a tour guide
- http://ydis.kr/userfiles/file/212057261281.pdf
- http://tapdoannamduoc.com/img-tvd1/files/13283274998.pdf